

**УТВЕРЖДАЮ:**  
**Генеральный директор АО «БЫТ»**  
**Т.В. Белоглазова**  
**12.12.2017г.**

**ПРАВИЛА**  
**посещения и внутреннего распорядка**  
**Спорткомбината «Двина»**  
**физкультурно-оздоровительного комплекса АО «БЫТ»**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Правила посещения являются едиными для всех посетителей и сотрудников спорткомбината. Посетители обязаны ознакомиться с настоящими правилами до пользования услугами.

1.2. Время работы спорткомбината в будние и выходные дни с 8:00 до 22:00 часов. Администрация оставляет за собой право объявлять в течение года нерабочие праздничные и санитарные дни. Информация о прекращении работы спорткомбината, об изменении в расписании заблаговременно размещается на информационном стенде, у администратора на рецепции.

1.3. В услуги входит право посетителей пользоваться специализированными (залы, тренажерный зал, сауны) и вспомогательными зонами здания спорткомбината (душевыми, раздевальными, туалетами, предназначенными для посетителей).

1.4. Проход в спортивные залы осуществляется согласно утвержденному расписанию, в тренажерный зал и сауну по абонементу или разовому билету.

1.5. Посетитель допускается в раздевальные помещения спорткомбината в сменной обуви (уличную обувь необходимо сдавать в гардероб в пакетах), в тренировочные залы – в спортивной форме и спортивной сменной обуви.

1.6. Посетитель имеет право находиться на территории специализированных и вспомогательных зон спорткомбината в течение 10 минут до начала занятия, во время занятия и в течение 15 минут после окончания занятия.

1.7. Приобретение разового билета или оформление абонемента осуществляется у администратора.

1.8. Абонементом считается приобретение более одного занятия. Приобретённый абонемент имеет ограниченный срок действия, указанный на абонементе. Разовым билетом считается приобретение одного занятия (посещения).

1.9. Передача абонемена другому лицу запрещается. При передаче другому лицу абонемент аннулируется без возмещения занятий.

1.10. Администрация не несет ответственность за ценные вещи, документы, деньги, сотовые телефоны и другие вещи, оставленные без присмотра. Срок хранения найденных вещей 2 месяца с момента утраты.

1.11. Групповые занятия проводятся по расписанию. Администрация имеет право вносить изменения в текущее расписание и осуществлять замену инструктора по спорту.

1.12. В силу статьи 32 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» Посетитель вправе отказаться от получения услуг в любое время при условии оплаты им Исполнителю фактически понесенных расходов. Таким образом, Посетитель имеет право на возмещение стоимости абонемена в любое время до оказания услуг.

1.13. Возврат денежных средств за последующие неиспользованные сеансы осуществляется с даты подачи заявления Администрации в размере стоимости последующих неиспользованных занятий. Возврат денежных средств получателю услуг производится в течение 10 дней с момента подачи заявления о возврате.

1.14. В случае причинения порчи имуществу спорткомбината Посетитель обязан возместить ущерб по рыночным ценам.

1.15. Администрация не несет ответственность за состояние здоровья и возможный травматизм Посетителей в следующих случаях:

- при нарушении Посетителями правил посещения конкретных специализированных зон;
- если Посетители тренируются самостоятельно;
- несоблюдение Посетителями правил пользования спортивным оборудованием и инвентарем;
- нарушение Посетителями рекомендаций врачебного заключения;
- за травмы, полученные Посетителями вне территории здания спорткомбината;
- за травмы, полученные Посетителями от противоправного действия третьих лиц;
- за травмы, полученные Посетителями по собственной вине на территории здания спорткомбината;
- если травма Посетителя не была зарегистрирована медицинским персоналом спорткомбината.

1.16. В целях обеспечения безопасности оказания услуг Посетителям Администрация вправе отказать в оказании услуг лицам, имеющим признаки алкогольного, наркотического, токсического опьянения.

## **2. ПОСЕТИТЕЛЯМ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

2.1. Пользоваться услугами, не входящими в стоимость абонемента и не оплаченными дополнительно.

2.2. Проходить в специализированные зоны без абонемента, чека об оплате и разрешения администратора.

2.3. Проходить в раздевалки в уличной обуви, в залы для занятий в верхней одежде и уличной обуви.

2.4. Находиться в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения.

2.5. Курить, употреблять спиртные напитки.

2.6. Приносить, взрывоопасные, пожароопасные, токсичные и сильно пахнущие вещества; стеклянные, режущие, колющие предметы, любые виды огнестрельного, газового и холодного оружия, а также жевательные резинки и другие пачкающие предметы.

2.7. Входить в служебные помещения, к которым относятся кабинеты, технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование.

2.8. Бегать по коридорам, лестницам, душевым и другим помещениям.

2.9. Создавать условия, некомфортные для других посетителей спорткомбината.

2.10. Создавать ситуации, угрожающие безопасности, жизни и здоровью других посетителей и обслуживающего персонала, а также допускать по отношению к ним любое словесное оскорбление, угрозу и, тем более, физическое насилие.

2.11. Препятствовать выполнению служебных обязанностей работникам спорткомбината.

2.12. Портить принадлежащее предприятию имущество.

2.13. Оставлять вещи в раздевалках после окончания занятий.

2.14. Производить фото и видеосъемку без разрешения руководства спорткомбината.

2.15. Распространять рекламную продукцию без согласования с администрацией спорткомбината.

## **3. ПОСЕТИТЕЛИ ОБЯЗАНЫ**

- 3.1. Бережно относиться к оборудованию и инвентарю спорткомбината.
- 3.2. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу.
- 3.3. Соблюдать чистоту.
- 3.4. Самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье. При наличии хронических и инфекционных заболеваний воздержаться от посещения спорткомбината и не ставить под угрозу здоровье окружающих его людей.
- 3.5. Сообщать инструктору о наличии хронических заболеваний, перенесённых травмах и плохом самочувствии.
- 3.6. Оплатить услуги спорткомбината в установленном порядке.
- 3.7. Перед занятиями в залах ознакомиться с «Правилами посещения игрового зала» и неукоснительно их выполнять.
- 3.8. Перед занятиями в тренажерном зале ознакомиться с «Правилами посещения тренажерного зала» и неукоснительно их выполнять.
- 3.9. Перед посещением сауны ознакомиться с «Правилами поведения при посещении сауны» и выполнять их.
- 3.10. Выполнять обоснованные требования работников спорткомбината.

#### **4. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ИГРОВОГО ЗАЛА, ЗАЛА ЕДИНОБОРСТВ, ЗАЛА БОКСА, ЗАЛА АЭРОБИКИ**

- 4.1. Посетители спортивного зала руководствуются общими правилами посещения спорткомбината и, дополнительно, для спортзала.
- 4.2. Посещение игрового зала допускается только в указанное время.
- 4.3. Проход в раздевалки игрового зала, зала единоборств, зала бокса, зала аэробики возможен только при наличии сменной обуви.
- 4.4. ПОСЕТИТЕЛИ ОБЯЗАНЫ:
  - 4.4.1. При посещении игрового зала необходимо иметь: спортивную форму, сменную обувь для игровых видов спорта (со светлой подошвой).
  - 4.4.2. Перед началом сеанса оплатить посещение зала или отметить абонемент у администратора. Представителям организаций необходимо сообщить название организации или предъявить документ, подтверждающий место работы Посетителя в

организации, с которой заключен договор. Получить ключ от раздевалки, по окончании занятий вернуть ключ администратору.

4.4.3. Оплата за разовое посещение допускается непосредственно перед занятием.

4.4.4. Пользование душем после тренировки ограничено до 15 минут.

#### 4.5. ПОСЕТИТЕЛЯМ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

4.5.1. Находиться в игровом зале в верхней одежде и уличной обуви.

4.5.2. Приходить в нетрезвом виде, курить, употреблять спиртные напитки, нецензурные выражения, пачкать стены.

4.5.3. Вносить в игровой зал стеклянную посуду и стеклянные предметы.

4.5.4. Свешиваться с балкона игрового зала.

4.5.5. Без разрешения открывать окна в игровом зале и запасной выход из него.

4.5.6. Преднамеренно бить по защитным решёткам ламп игрового зала мячом. За нарушение - штраф согласно прейскуранту.

4.5.7. Лица, нарушающие настоящие правила, лишаются права посещения спорткомбината.

### 5. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТРЕНАЖЕРНОГО ЗАЛА

5.1. Посетители тренажёрного зала, руководствуются общими правилами спорткомбината.

5.2. Проход в раздевалки тренажёрного зала возможен только при наличии сменной обуви.

5.3. К занятиям в тренажёрном зале допускаются посетители только в сменной спортивной обуви и спортивной одежде.

5.4. К самостоятельным занятиям не допускаются дети младше 14 лет.

5.5. Продолжительность занятия в тренажерном зале не должна превышать 1,5 часа.

#### 5.6. ПОСЕТИТЕЛИ ОБЯЗАНЫ:

5.6.1. Сдавать верхнюю одежду и уличную обувь в гардероб.

5.6.2. Оплатить посещение тренажерного зала или отметить абонемент у администратора перед началом сеанса. Получить ключ от раздевалки, по окончании занятий вернуть ключ администратору.

- 5.6.3. Пройти у инструктора по спорту инструктаж по использованию специального спортивного оборудования для обеспечения собственной безопасности.
- 5.6.4. Использовать спортивное и иное оборудование зала в соответствии с его предназначением и инструкцией по применению.
- 5.6.5. Убрать за собой снаряды и инвентарь на место после их использования.
- 5.6.6. Вести себя в зале в рамках общественных норм поведения, не мешая другим посетителям.
- 5.6.7. В случае обнаружения неисправности спортивного оборудования незамедлительно сообщить об этом инструктору, который обязан в кратчайший срок принять меры по устранению данных неисправностей.
- 5.6.8. Для безопасности упражнения со свободными и максимальными весами выполнять с партнером, а также соблюдать технику безопасности при занятиях на силовых машинах.
- 5.6.9. Соблюдать правила личной гигиены, во время тренировки использовать личное полотенце, не применять резких парфюмерных запахов.
- 5.6.10. Соблюдать чистоту в тренажерном зале и в других помещениях спорткомбината.
- 5.6.11. Пользование душем после тренировки ограничено до 15 минут.

#### 5.7. ПОСЕТИТЕЛЯМ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- 5.7.1. Посещать тренажерный зал в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
- 5.7.2. Принимать пищу в тренажерном зале и заносить в зал стеклянную упаковку.
- 5.7.3. Оставлять детей без присмотра.
- 5.7.4. Жевать резинку во время занятий.
- 5.7.5. Использовать спортивное оборудование не по назначению.

#### 5.8. АДМИНИСТРАЦИЯ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ:

- 5.8.1. За травматизм и состояние здоровья посетителей тренажерного зала, если тренировки проходят самостоятельно без консультации инструктора по спорту.
- 5.8.2. За нанесение вреда здоровью посетителям, если причиной стало нарушение ими правил пользования тренажерами или нарушение техники безопасности.
- 5.8.3. За утерянные или оставленные без присмотра вещи.

5.9. При нарушении правил тренажёрного зала администрация бассейна оставляет за собой право отказать в продлении абонемента без компенсации за неиспользованное время.

## **6. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ САУНЫ**

6.1. Посещение сауны возможно после предварительной записи у администратора и 100% оплаты согласно прейскуранту цен.

6.2. При отказе от сеанса необходимо предупредить администратора не менее чем за 6 часов.

6.3. Минимальное время пользования сауной неограниченно. За каждый неполный час оплата взимается по факту.

6.4. Дети до 16 лет должны находиться в сауне только в сопровождении взрослых. Время нахождения детей в сауне ограничено до 22.00 часов.

6.5. В сауне одновременно может находиться до 12 человек.

6.6. Посетитель обязан соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу.

6.7. Посетитель обязан подчиняться указаниям и требованиям обслуживающего персонала.

6.8. Посетитель несет ответственность за сохранность и порчу имущества или оборудования.

В случае порчи имущества составляется Акт, и Посетитель оплачивает полную стоимость испорченного имущества, оборудования или его ремонта.

При обнаружении каких-либо дефектов до начала сеанса Посетитель обязан незамедлительно сообщить администратору об этом.

6.9. Посетитель обязан соблюдать чистоту и порядок в помещении сауны: посетителям нужно находиться в сменной обуви (сланцы, кожаные тапочки и т.п.) для соблюдения требований гигиены.

6.10. Администрация не несет ответственности за личные вещи Посетителя (драгоценности, часы, деньги и т.д.) во время посещения сеанса.

6.11. Время переодевания входит в стоимость оплаченного сеанса (за 15 минут до окончания сеанса администратор предупреждает Посетителя о завершении времени пребывания в сауне).

6.12. Посетитель обязан покинуть сауну после окончания сеанса. За превышение времени пребывания в сауне вносится доплата по факту.

6.13. Посетитель может продлить время пребывания в сауне, известив об этом администратора и оплатив последующий сеанс, если время последующего сеанса остается свободным.

6.14. Все Посетители при пользовании услугами в сауне несут ответственность за себя и своих детей.

#### 6.15. ПОСЕТИТЕЛЯМ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- вход в сауну лицам, находящимся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения;
- приносить с собой алкогольные напитки и продукты питания;
- проносить огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества;
- самостоятельно включать или выключать сауну;
- после принятия душа оставлять его включенным;
- посещение сауны с детьми до 1 года;
- оставлять детей в сауне и бассейне без сопровождения взрослых;
- посещение сауны для клиентов с противопоказаниями: злокачественные новообразования как на мягких, так и на костных тканях, острая фаза воспалительных процессов, заболевания сердца, эпилепсия, шизофрения, хронические заболевания;
- прыгать в бассейн с бортика, ступенек;
- использовать моющие средства в стеклянной упаковке;
- лить масляные и другие вещества на электрические тэны;
- использовать косметические средства в парилке;
- использовать ароматические масла, моющие средства и иные вещества в бассейне;
- пользоваться бассейном с нанесенными на кожу моющими и косметическими средствами;
- загрязнять бассейн;
- сливать воду в бассейн;
- распылять в сауне аэрозольные жидкости;

- использовать сауну в целях личной гигиены (бриться, стирать личные вещи, использовать веник и т.д.). Не разрешается использовать парную для сушки полотенец и личных вещей.

- бросать туалетную бумагу и мусор в унитаз.

6.16. За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением правил пользования сауной, администрация ответственности не несет.

6.17. В случае ненадлежащего поведения Посетителя и отказа выполнить требования обслуживающего персонала об освобождении помещения сауны Администратор вправе вызвать наряд милиции.

6.18. Посетитель дает согласие на соблюдение правил и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.

6.19. Администрация вправе отказать в последующих посещениях сауны без объяснения причины отказа недобросовестным и нарушающим правила посещения сауны Посетителям.

6.20. Администрация вправе удалить Посетителей из сауны при нарушении правил поведения и пользования сауной, при этом денежное возмещение за неиспользованное время не производится.

**Директор ФОК АО «БЫТ»**

**Р.В. Семенов**