

СОГЛАСОВАНО:

Начальник Новодвинского
территориального отделения
управления Роспотребнадзора
по Архангельской области



В.И. Бобков

«05» 03 2024 года

УТВЕРЖДАЮ:

Генеральный директор
акционерного общества «БЫТ»



И.С. Фролова

«05» марта 2024 года

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ плавательного бассейна «Водолей» физкультурно-оздоровительного комплекса АО «БЫТ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие правила разработаны в соответствии с Типовыми правилами проведения занятий в плавательных бассейнах, утвержденные Приказом Госкомспорта СССР № 639 от 01.12.1987, СП 2.2.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг» от 24.12.2020, ГОСТ Р 57015-2016 от 20.07.2016 «Услуги населению. Услуги бассейнов. Общие требования», ГОСТ Р 57116-2016 от 01.06.2017 «Фитнес-услуги. Общие требования к фитнес-объектам» и направлены на обеспечение безопасности посетителей всех категорий вовремя занятий в бассейне.

1.2. Правила посещения являются едиными и обязательными к соблюдению для всех посетителей и сотрудников бассейна. Посетители обязаны ознакомиться с настоящими правилами до момента пользования услугами.

1.3. Посещение бассейна является для посетителей делом сугубо добровольным и все риски, связанные с использованием бассейна, посетитель берет на себя.

1.4. Время работы бассейна в будние дни с 8:30 до 21:00 часа, в выходные дни с 8:30 до 20:00 часов, технический перерыв с 13.15 до 14.45. Администрация оставляет за собой право объявлять в течение года нерабочие праздничные и санитарные дни. Информация о прекращении работы бассейна, об изменении в расписании заблаговременно размещается на информационном стенде, у администратора на рецепции и на сайте общества.

1.5. В услуги входит право пользоваться специализированными (ванна бассейна, тренажерный зал) и вспомогательными зонами здания бассейна (душевыми, раздевальными, туалетами, предназначенными для посетителей).

1.6. В случае введения особых мер соблюдать все предписания, ограничения и правила органов государственной власти и органов контроля, направленные на противодействие распространению инфекционных заболеваний.

1.7. Проход в специализированные зоны осуществляется через турникет при предъявлении администратору абонеента или разового билета.

1.8. Приобретение разового билета или оформление абонемента осуществляется у администратора дееспособными физическими лицами или их законными представителями/ совершеннолетними сопровождающими (в случае, если абонемент на посещение бассейна приобретается для несовершеннолетнего).

1.10. Абонементом считается приобретение более одного сеанса. Приобретённый абонемент имеет ограниченный срок действия, указанный на абонементе. Разовым билетом считается приобретение одного занятия (посещения).

1.11. Права на посещение бассейна по абонементам не передаются третьим лицам. При передаче другому лицу абонемент аннулируется без возмещения стоимости за оставшиеся неиспользованные сеансы.

1.12. В случае утраты абонемента Посетитель имеет право на его восстановление.

1.13. Посетитель допускается в специализированные зоны без верхней одежды, в сменной обуви и имеет право находиться на территории специализированных и вспомогательных зон бассейна в течение 10 минут до начала сеанса, во время сеанса и в течение 15 минут после окончания сеанса.

1.14. В случае, если посетитель более 15 минут после окончания сеанса не сдаёт ключ от шкафчика, администрация плавательного бассейна оставляет за собой право списать следующее посещение в абонементе или взять плату за ещё один сеанс.

1.15. После предъявления абонемента или разового билета Посетитель получает у администратора ключ от индивидуального шкафчика для вещей в раздевальном помещении.

1.16. За сохранность ценных вещей, денег и документов, оставленных в гардеробе, в раздевальнях или в индивидуальных шкафчиках, не сданных на хранение в сейфовую ячейку, администрация бассейна ответственности не несёт.

1.17. После окончания сеанса ключ от индивидуального шкафчика в раздевальном помещении сдается администратору или гардеробщику.

1.18. Групповые занятия проводятся по расписанию. Администрация имеет право вносить изменения в текущее расписание.

1.19. В силу статьи 32 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» Посетитель вправе отказаться от получения услуг в любое время при условии оплаты им Исполнителю фактически понесенных расходов. Таким образом, Посетитель имеет право на возмещение стоимости абонемента в любое время ДО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.

1.20. Возврат денежных средств за последующие неиспользованные сеансы осуществляется с даты подачи заявления Администрации в размере стоимости последующих неиспользованных занятий. Возврат денежных средств получателю услуг производится в течение 10 дней с момента подачи заявления о возврате.

1.21. В случае причинения порчи имуществу бассейна Посетитель обязан возместить ущерб по рыночным ценам.

1.22. Администрация не несет ответственность за состояние здоровья, возможный травматизм и вред, причиненный жизни и здоровью Посетителя в следующих случаях:

- при нарушении Посетителем правил посещения конкретных специализированных зон;
- при условии, что Посетитель тренируется самостоятельно;
- при нарушении рекомендации врачебного заключения;

- при получении травмы вне территории здания бассейна;
- при получении травмы от противоправного действия третьих лиц;
- при получении травмы по вине самого Посетителя на территории здания бассейна;
- при получении травмы, которая не была зарегистрирована медицинским персоналом.

1.23. В целях обеспечения безопасности посетителей плавательного бассейна Администрация вправе отказать в оказании услуг следующим лицам:

- имеющим ярко выраженные признаки инфекционных, кожных и иных заболеваний, при освидетельствовании данного состояния медицинским работником бассейна;
- имеющим ярко выраженные признаки алкогольного, наркотического, токсического опьянения. Для определения признаков алкогольного, наркотического, токсического опьянения получателя услуг приглашается медицинский работник Исполнителя.

2. ПОСЕТИТЕЛЯМ ЗАПРЕЩАЕТСЯ

- 2.1. Пользоваться услугами, не входящими в стоимость абонемента и не оплаченными дополнительно.
- 2.2. Проходить в специализированные зоны плавательного бассейна без абонемента и разрешения администратора.
- 2.3. Посещать бассейн при наличии медицинских противопоказаний по состоянию здоровья, при наличии кожных, инфекционных заболеваний, открытых ранах и кровотечениях.
- 2.4. Проходить в раздевальные помещения, душевые и залы для занятий в верхней одежде и уличной обуви.
- 2.5. Находиться в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения.
- 2.6. Курить, употреблять спиртные напитки.
- 2.7. Приносить, взрывоопасные, пожароопасные, токсичные и сильно пахнущие вещества; стеклянные, режущие, колющие предметы, любые виды огнестрельного, газового и холодного оружия, а также жевательные резинки и другие пачкающие предметы.
- 2.8. Входить в служебные помещения, к которым относятся кабинеты, технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование.
- 2.9. Бегать по коридорам, лестницам, душевым и другим помещениям.
- 2.10. Беспокоить других посетителей бассейна.
- 2.11. Оставлять вещи в шкафчиках после окончания сеанса.
- 2.12. Производить фото и видеосъёмку.
- 2.13. Распространять рекламную продукцию.

3. ПОСЕТИТЕЛИ ОБЯЗАНЫ:

- 3.1. Строго соблюдать настоящие правила посещения бассейна.
- 3.2. Выполнять требования персонала бассейна в части соблюдения санитарно-гигиенических требований, включая, в случае введения особых мер по профилактике инфекционных болезней, проведение термометрии бесконтактным способом, обработки рук кожным антисептиком и соблюдение социального дистанцирования.
- 3.3. Соблюдать правила безопасного поведения на воде, техники безопасности, антитеррористической защищенности объекта, противопожарной безопасности.

- 3.4. Бережно относиться к оборудованию и инвентарю бассейна.
- 3.5. Соблюдать график посещения бассейна, длительность пребывания посетителей в специализированных зонах бассейна строго 70 минут: 10 минут – раздевание, приём душа; 45 минут – нахождение в воде; 15 минут – приём душа, одевание. По окончании занятий не позднее, чем через 15 минут, посетитель обязан покинуть специализированные зоны бассейна.
- 3.6. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям и персоналу бассейна.
- 3.7. Соблюдать чистоту.
- 3.8. Самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье. При получении травмы или ухудшении самочувствия покинуть бассейн, поставить в известность инструктора или медицинского работника. При наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения бассейна и не ставить под угрозу собственное здоровье и здоровье окружающих.
- 3.9. Сообщать медицинскому работнику о наличии хронических заболеваний, перенесённых травмах, беременности и плохом самочувствии.
- 3.10. Подчиняться указаниям и требованиям инструкторов, администраторов и медперсонала.
- 3.11. Лица, нарушившие настоящие правила, лишаются права посещения занятия в бассейне без последующей компенсации. Администрация оставляет за собой право пересмотреть срок действия абонеента.

4. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ВАННЫ БАССЕЙНА

- 4.1. Посетители ванны бассейна руководствуются общими правилами посещения бассейна.
- 4.2. В плавательный бассейн допускаются лица с 7 до 70 лет (СанПиН 2.1.2.1188-03). Лица старше 70-летнего возраста допускаются по специальным направлениям медицинских учреждений в соответствии с Типовыми правилами проведения занятий в плавательных бассейнах, утверждёнными Приказом Госкомспорта СССР от 1 декабря 1987 № 639.
- 4.3. К самостоятельным посещениям ванны бассейна допускаются дети с 16 лет и умеющие плавать. Дети от 7 до 16 лет допускаются к посещению в составе физкультурно-оздоровительных групп под руководством тренеров (руководителей группы) или при непосредственном посещении бассейна родителей/законных представителей или при сопровождении иных взрослых лиц старше 18 лет. Допуск детей от 7 до 16 лет в сопровождении взрослого посетителя осуществляется на основании письменного согласия установленной формы одного из родителей (законного представителя), оформленного в присутствии представителя АО «БЫТ» (администратора плавательного бассейна) или в присутствии нотариуса. На один сеанс плавания допускается не более 2 (двух) детей с одним сопровождающим лицом.
- 4.4. Детям младшего школьного возраста (1-4 классов включительно) в обязательном порядке предъявить справку о результатах обследования на энтеробиоз: перед приёмом в плавательную секцию бассейна, в дальнейшем не менее 1 раза в три месяца; при посещениях по абонеентам и разовых посещениях – перед каждым посещением. Справка действительна в течение 3-х месяцев со дня выдачи.

4.5. Посетители обязаны:

- 4.5.1. Прийти за 10 минут до начала сеанса.

- 4.5.2. При себе иметь купальный костюм, шапочку, полотенце, предметы гигиены: моющее средство и мочалку. Предоставить возможность персоналу бассейна проверить соблюдение требований о наличии соответствующих их предметов гигиены.
- 4.5.3. Переобуться в сменную обувь, уличную обувь в пакете и верхнюю одежду сдать в гардероб.
- 4.5.4. Оплатить посещение сеанса или предъявить для отметки посещения абонемент.
- 4.5.5. Получить у гардеробщика ключ от индивидуального шкафчика в раздевальной.
- 4.5.6. Пройти через систему контроля доступа в зону ожидания на 1 этаже здания.
- 4.5.7. С наступлением времени начала сеанса подняться в раздевальное помещение.
- 4.5.8. Раздеться, снять ювелирные украшения, взять полотенце, купальный костюм, шапочку, моющее средство и мочалку.
- 4.5.9. Пройти в душ без купального костюма. Принять душ с гелем (мылом) и мочалкой, тщательно смыть косметику. Закрыть краны подачи воды. Надеть купальный костюм, шапочку.
- 4.5.10. Пройти через ножную ванну в зал ванны бассейна. Тапочки оставить перед ножной ванной; после принятия душа перед входом в бассейн предоставить медицинскому персоналу возможность проверить качество помывки.
- 4.5.11. Подойти к инструктору по спорту для ознакомления с инструкцией по мерам безопасности при посещении бассейна и распределения по дорожкам.
- 4.5.12. При посещении бассейна с детьми ответственность за жизнь и здоровье ребёнка несёт сопровождающий его взрослый. Во время плавания сопровождающий взрослый не должен выпускать детей из поля своего зрения, предварительно объяснив им правила поведения на воде.
- 4.5.13. Дождаться начала занятий на скамейках, установленных в зале ванны бассейна.
- 4.5.14. Вход в воду осуществлять исключительно по сигналу (звонку), спускаясь по специально предусмотренным лестницам, повернувшись спиной к воде.
- 4.5.15. Во время плавания необходимо ориентироваться на разметку бассейна. Заниматься только на дорожках, отведённых инструктором. Плавание внутри дорожки осуществляется против часовой стрелки.
- 4.5.16. При отсутствии или при недостаточном развитии навыков плавания обязательно использовать поддерживающие на воде средства (доски, пояса, нарукавники и т.д.).
- 4.5.17. При плавании в бассейне на одной дорожке нескольких человек Посетители бассейна должны держаться правой стороны, обгонять слева, отдыхать в углах дорожки, не создавая помех друг другу. Не допускается плавание посередине дорожки или по ее левой стороне, чтобы не столкнуться с другими пловцами. Необходимо обязательное соблюдение дистанции во время плавания.
- 4.5.18. В случае преждевременного ухода с занятия до окончания сеанса поставить в известность инструктора или медицинского работника.
- 4.5.19. При наступлении плохого самочувствия во время плавания необходимо сообщить об этом инструктору, медицинскому работнику либо плавающим рядом посетителям, прекратить плавание и выйти из воды.
- 4.5.20. Через 45 минут нахождения в ванне бассейна по звонку выйти из воды, пройти в душевую.
- 4.5.21. В течение 5 минут принять тёплый душ. При выходе из душевой закрыть краны подачи воды.
- 4.5.22. Пройти в раздевальное помещение, одеться, посушить волосы. Не забыть взять ключ от шкафчика. Шкафчик оставить открытым.
- 4.5.23. Покинуть раздевальню через 15 минут после окончания занятий в воде.
- 4.5.24. Пройти через систему контроля доступа. Сдать ключ от шкафчика гардеробщику или администратору, получить у него абонемент.
- 4.5.25. По желанию отдохнуть в вестибюле 1 этажа. Получить одежду и уличную обувь в гардеробе. Одеться и покинуть здание бассейна.

4.6. Посетителям запрещается:

- 4.6.1. Посещать бассейн при повреждении или заболеваниях кожных покровов.
 - 4.6.2. Входить в ванну бассейна без посещения душа.
 - 4.6.3. Плавать в одежде, не предназначенной для плавания, без шапочки.
 - 4.6.4. Без разрешения инструктора нырять, прыгать с бортиков.
 - 4.6.5. Шуметь, бегать по обходным дорожкам во избежание травм.
 - 4.6.6. Опускаться на дно бассейна с задержкой дыхания.
 - 4.6.7. Подавать ложные сигналы о помощи.
 - 4.6.8. Плавать поперёк дорожек; кроме перехода с дорожки на дорожку и к лестнице.
 - 4.6.9. Заплывать на дорожки, занятые посетителями в группах.
 - 4.6.10. Создавать препятствия на воде другим посетителям бассейна.
 - 4.6.11. Висеть на разделителях дорожек.
 - 4.6.12. Оставлять без присмотра детей, допущенных к совместному плаванию с законными представителями или совершеннолетним сопровождающим.
 - 4.6.13. Пользоваться ластами, трубками, масками и иным собственным инвентарём (лопатки, надувные мячи и прочее) в ванне бассейна.
 - 4.6.14. Пользоваться в душе моющими и иными жидкостями в стеклянной таре.
 - 4.6.15. Бриться в душевой.
 - 4.6.16. Пользоваться в раздевалках бассейна и душевых аэрозольными дезодорантами, сильно пахнущими кремами и маслами (во избежание аллергии у посетителей).
 - 4.6.17. Вносить в зал ванны бассейна жевательные резинки.
 - 4.6.18. Курить и употреблять спиртные напитки в помещении плавательного бассейна (посетители в состоянии опьянения не допускаются к плаванию).
 - 4.6.19. Создавать ситуации, угрожающие безопасности, жизни и здоровью других посетителей и обслуживающего персонала, а также допускать по отношению к ним любое словесное оскорбление, угрозу и, тем более, физическое насилие.
 - 4.6.20. Шуметь, нецензурно выражаться, вызывая себе вест, оскорблять посетителей и работников бассейна.
 - 4.6.21. Препятствовать выполнению служебных обязанностей работниками бассейна.
 - 4.6.22. Портить принадлежащее бассейну имущество.
 - 4.6.23. Появляться в помещениях бассейна с животными.
 - 4.6.24. Заходить в служебные помещения бассейна, пользоваться телефоном.
- 4.7. При нахождении в ванне бассейна сплёвывать разрешается только в переливные желоба. При освобождении полости рта и носа от попавшей воды следует пользоваться сливным желобом.
- 4.8. Категорически запрещается отправление естественных надобностей в ванне бассейна и душевых (виновные удаляются из воды и впредь в бассейн не допускаются).
- 4.9. Посетители бассейна обязаны соблюдать «Правила пользования плавательным бассейном». От соблюдения правил зависит качество воды в ванне бассейна, культура содержания плавательного бассейна и безопасность посетителей.
- 4.10. Лица, нарушающие настоящие правила, лишаются права посещения бассейна.

5. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТРЕНАЖЕРНОГО ЗАЛА

- 5.1. Посетители тренажёрного зала руководствуются общими правилами бассейна.
- 5.2. Продолжительность занятия не более 90 минут.
- 5.3. Проход в раздевалки зала возможен только при наличии сменной обуви.

5.4. К занятиям допускаются посетители в сменной спортивной обуви и одежде.

5.5. К самостоятельным занятиям не допускаются лица младше 18 лет.

5.6. Посетители обязаны:

5.6.1. Сдать верхнюю одежду и уличную обувь в гардероб.

5.6.2. Перед началом сеанса оплатить посещение тренажерного зала или отметить абонемент у администратора. Получить ключ от шкафчика раздевалки, по окончании занятий вернуть ключ администратору или гардеробщику.

5.6.3. Для обеспечения собственной безопасности пройти у инструктора инструктаж по использованию специального спортивного оборудования.

5.6.4. Использовать спортивное и иное оборудование зала в соответствии с его предназначением и инструкцией по применению.

5.6.5. Убрать за собой снаряды и инвентарь на место после их использования.

5.6.6. Соблюдать общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям и персоналу.

5.6.7. В случае обнаружения неисправности спортивного оборудования незамедлительно сообщить об этом инструктору, который обязан в кратчайший срок принять меры по устранению данных неисправностей.

5.6.8. Для безопасности упражнения со свободными и максимальными весами выполнять с партнером, а также соблюдать технику безопасности при занятиях на силовых машинах.

5.6.9. Соблюдать правила личной гигиены, во время тренировки использовать личное полотенце, не применять резких парфюмерных запахов.

5.6.10. Соблюдать чистоту в тренажерном зале и в других помещениях плавательного бассейна.

5.6.11. При наступлении плохого самочувствия во время занятий необходимо прекратить тренировку и сообщить об этом инструктору тренажерного зала.

5.6.12. Закончить занятие за 10 минут до закрытия тренажерного зала.

5.6.13. Рекомендуются после окончания занятий принять душ.

5.7. Посетителям запрещается:

5.7.1. Заниматься в зале более 90 минут.

5.7.2. Посещать зал в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

5.7.3. Принимать пищу в тренажерном зале и заносить в зал стеклянную тару.

5.7.4. Жевать резинку во время занятий.

5.7.5. Использовать спортивное оборудование не по назначению.

5.8. Администрация не несет ответственности:

5.8.1. За травматизм и состояние здоровья посетителей тренажерного зала, если тренировки проходят самостоятельно без консультации инструктора.

5.8.2. Если причиной нанесения вреда здоровью посетителям стало нарушение ими правил пользования тренажерами или нарушение техники безопасности.

5.8.3. За утерянные или оставленные без присмотра вещи.

5.9. При нарушении правил тренажерного зала администрация бассейна оставляет за собой право отказать в продлении абонемента без компенсации стоимости неиспользованных занятий.

**Директор физкультурно-
оздоровительного комплекса**



Р.В. Семёнов